

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал)  
федерального государственного автономного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»

Кафедра педагогики и психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.3.1 «ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЩЕНИЕ»**

Уровень высшего образования	Аспирантура
Направление подготовки	44.06.01 Образование и педагогические науки
Профиль подготовки	«Общая педагогика, история педагогики и образования»
Форма обучения	Заочная

Нижний Тагил  
2018

Рабочая программа дисциплины «Профессионально-педагогическое общение». Нижний Тагил : Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2017. – 10 с.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки.

Автор: доцент кафедры педагогики и психологии,  
кандидат педагогических наук, доцент

М.В. Манакова

Рецензент: доцент кафедры психологии и педагогики  
дошкольного и начального образования,  
кандидат педагогических наук

С.С. Петрова

Одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии 28 июня 2018 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой

И. К. Прохорова

Рекомендована к печати методической комиссией факультета психолого-педагогического образования 26 июня 2018 г., протокол № 7.

Председатель методической комиссии ФППО

С.С. Петрова

Декан ФППО

М.В. Ломаева

Зав. отделом АВТ и МТО научной библиотеки

О. В. Левинских

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью изучения дисциплины** является формирование у аспиранта углубленных профессиональных знаний в области психологии профессионального общения, получение практических умений и навыков для эффективного взаимодействия с людьми и педагогической практики.

**Задачи:**

- Углубленно изучить основы, функции и факторы общения.
- Изучить методики установления психологического контакта, техники эффективного слушания и убеждения в условиях профессионального взаимодействия.
- Обучить навыкам проведения дискуссии, техникам и стратегиям самопрезентации и публичных вступлений.
- Изучить стратегии и правила поведения в конфликтных ситуациях.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Курс «**Профессионально-педагогическое общение**» входит в блок дисциплин по выбору основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки кадров высшей квалификации 46.06.01 Образование и педагогические науки.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Выпускник, освоивший программу дисциплины, должен обладать следующими универсальными компетенциями:

**ПК-2** - готовность и способность научно и практически осуществлять профессиональное педагогическое развитие субъектов образовательного процесса;

**УК-5** – способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности;

**УК-6** - способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития.

**В результате освоения дисциплины аспирант должен:**

- *знать* содержание процесса профессионального и личностного развития, его особенности и способы реализации при решении профессиональных задач; формы и методы организации учебного процесса и учитывать их при планировании взаимодействия с субъектами образовательного процесса;

- *уметь* формулировать цели личностного и профессионального развития и определять условия их достижения; решать конфликтные ситуации;

- *владеть* навыками рефлексивного слушания.

## 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего зач. ед. (часов)
Общая трудоемкость дисциплины	<b>2 (72)</b>
Аудиторные занятия:	<b>22</b>
Лекционные занятия	10
Практические занятия	12
Самостоятельная работа аспиранта	<b>41</b>
Зачет	<b>9</b>

#### 4.2. Тематический план изучения дисциплины

Наименование тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа			Само стоят. работ а	Формы текущего контроля успеваемо сти
		Лекции	Практ. зан.	Из них в интера кт. форме		
1. Общение в педагогической деятельности	6	2	-	-	4	Оценка устного сообщения
2. Конфликт: структура, этапы развития конфликта, стратегии поведения в конфликтных ситуациях	6	2	-	-	4	Оценка устного сообщения
3. Способы и механизмы психологического влияния	6	2	-	-	4	Оценка устного сообщения
4. Самопрезентация и самопродвижение: построение собственного имиджа	6	2	-	-	4	Оценка устного сообщения
5. Публичное выступление, структура и способы отбора информации	6	2	-	-	4	План выступления перед аудиторией
6. Развитие навыков невербального и вербального общения	6	-	2	2	4	Оценка устного сообщения. Участие в групповой дискуссии.
7. Понятие об активном слушании. Техники рефлексивного и нереплексивного слушания	6	-	2	2	4	Оценка устного сообщения
8. Техники снятия напряжения в конфликте. Групповая игра «Дерево конфликтов»	6	-	2	2	4	Участие в игре
9. Стратегии самопродвижения. Формирование уверенного поведения	6	-	2	2	4	Оценка устного сообщения
10. Техники публичного выступления. Эмоции и заражение в публичном выступлении. Управление аудиторией	9	-	4	4	5	Выступление перед аудиторией по теме исследования
Зачет	9					
	<b>72</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>41+9</b>	

### 4.3 Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Общение в педагогической деятельности (лекция 2 часа).**

Сущность педагогического общения. Функции и средства общения. Стили общения и стили педагогического руководства. Педагогический такт. Общение: наука и искусство.

#### **Тема 2. Конфликт: структура, этапы развития конфликта, стратегии поведения в конфликтных ситуациях (лекция 2 часа).**

Понятие о конфликте. Структура конфликта. Этапы развития конфликта. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Самооценка стратегии поведения в конфликте (тест Томаса).

#### **Тема 3. Способы и механизмы психологического влияния (лекция 2 часа).**

Основные способы и механизмы психологического влияния. Техники аргументации и контраргументации. Основные правила ведения спора, убеждения партнера и преодоления возражений. Знакомство с видами манипулятивных «психологических игр». Алгоритм противостояния манипулятивному влиянию.

#### **Тема 4. Самопрезентация и самопродвижение: построение собственного имиджа (лекция 2 часа).**

Стратегии, техники и приемы самопрезентации. Феномен самопрезентации: исследования Эрвинга Гоффмана. Стратегии и техники самопрезентации Джонса и Питтмана. Техники управления впечатлением Роберта Чалдини. Техники самоподачи по Бороздиной.

#### **Тема 5. Публичное выступление, структура и способы отбора информации (лекция 2 часа).**

Понятие и цели публичного выступления. Способы отбора информации. Структура публичного выступления: вступление, основная часть, заключение. Техники публичного выступления. Эмоции и заражения в публичном выступлении. Управление аудиторией.

#### **Тема 6. Развитие навыков невербального и вербального общения (практическое занятие 2 часа).**

Параметры невербального общения. Визуальный контакт, мимика, межличностная дистанция, позы, жесты, экстралингвистика, паралингвистика. Значение культуральных различий в невербальных коммуникациях. Вербальные средства психологического воздействия. Понятие «активное слушание». Техники рефлексивного и неререфлексивного слушания. Роль вопросов в вербальной коммуникации. Методы аргументации. Обсуждение. Групповая дискуссия о преимуществах различных средств коммуникации в профессиональном общении.

#### **Тема 7. Понятие об активном слушании. Техники рефлексивного и неререфлексивного слушания (практическое занятие 2 часа).**

Виды слушания: рефлексивное (активное), неререфлексивное (пассивное), эмпатическое. Приемы слушания. Правила успешной коммуникации. Этапы и правила эффективного слушания

#### **Тема 8. Техники снятия напряжения в конфликте. Групповая игра «Дерево конфликтов» (практическое занятие 2 часа).**

Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта: метод переключения на другой вид деятельности, метод визуализации, «заземление», метод «настроение» метод «внутренний луч». Конструктивное разрешение конфликтов. Методы профилактики конфликтов в организации

**Тема 9. Стратегии самопродвижения. Формирование уверенного поведения (практическое занятие 2 часа).**

Понятия «самопрезентация» и «самопродвижение». Цели и формы самопрезентации. Построение собственного имиджа. Основные характеристики уверенного поведения.

**Тема 10. Техники публичного выступления. Эмоции и заражение в публичном выступлении. Управление аудиторией (практическое занятие 4 часа).**

Выступления аспирантов по теме исследования.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При реализации программы учебного курса используются технологии, стимулирующие активную познавательную деятельность слушателей, предполагающие организацию эффективного взаимодействия с преподавателем и слушателей между собой – технологии мышления развития критического мышления через чтение и письмо, технологии проблемного и исследовательского обучения, технологии проектного обучения, рефлексивного обучения, метода кейсов.

При освоении программы по дисциплине «Образовательные системы мира: сравнительный анализ» используются следующие образовательные технологии:

- 1) обзорные и исследовательские лекции в целях рассмотрения основных теоретических и практических положений и понятий по соответствующим темам курса с аналитическим обзором важнейших проблем, возможных вариантов их решения исследования;
- 2) научно-исследовательские семинары, коллоквиумы, в том числе предполагающие обсуждение и анализ неоднозначных явлений и процессов, происходящих в сфере образования, дискуссий с обсуждением индивидуальных исследовательских проектов;
- 3) самостоятельная работа слушателей по изучению, освоению теоретического и практического учебного материала; работа с литературой, нормативно-правовыми документами; экспертиза документов и материалов в направлении анализа образовательной политики разного уровня;
- 4) подготовка и участие в научно-практических конференциях, форумах, дискуссиях.

### **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ АСПИРАНТОВ**

Самостоятельная работа по освоению учебной дисциплины предполагает:

- работу с лекционным материалом и подготовку к практическим занятиям;
- выполнение заданий индивидуальных, в группах и парах;
- выполнение заданий для самостоятельной работы во внеаудиторных условиях: подготовка письменных и устных сообщений, выполнение практических заданий с использованием Интернета.

<b>Форма самостоятельной работы</b>	<b>Контроль СРС</b>	<b>Формируемая компетенция</b>
Подготовка устного доклада и (или) мультимедиа-презентации	Устный доклад или презентация подготовленных материалов	УК-6
Работа с Интернет-ресурсами, анализ источников	Конспект, аналитическая справка, эссе	УК-6
Написание тезисов, участие в конференциях	Отчёт о научных мероприятиях, научные публикации	УК-5; УК-6
Подготовка к практическим занятиям	Самоанализ знаний по проблеме	УК-5; УК-6

## Итоговая аттестация качества усвоения знаний

1. Чем определяется эффективность общения? Какие бывают типы и виды общения?
2. Какие факторы влияют на общение? Сформулируйте основные коммуникативные барьеры.
3. В каких ситуациях невербальные способы общения преимущественно дают информацию о собеседнике?
4. Какие требования к невербальному поведению диктует публичная дистанция?
5. Опишите мимические реакции, жесты, позу человека, переживающего тревогу, радостное волнение, страх?
6. Какую роль играет «малый разговор» в процессе установления контакта?
7. Что мешает эффективному слушанию?
8. Что способствует пониманию партнера?
9. Как можно классифицировать виды вопросов?
10. Каковы могут быть позиции партнеров по общению?
11. Что такое конфликт?
12. Приведите примеры конструктивного и деструктивного разрешения конфликта?
13. Какие существуют стратегии поведения в конфликте?
14. Что помогает снизить напряжение в конфликте?
15. Какого рода факторы влияют на формирование взаимоотношений в педагогическом процессе?

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Основная литература*

1. [Ильин, Евгений Павлович](#). Психология для педагогов [Текст] : [учеб. пособие для вузов по направлению 050700 «Педагогика»] / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2012. - 638 с.
2. [Панфилова, Альвина Павловна](#). Психология общения [Текст] : [учебник для студентов по спец. 050000 «Образование и педагогика»] / А. П. Панфилова. - Москва : Академия, 2013. - 365, [1] с.

### *Дополнительная литература*

1. [Семенова, Светлана Львовна](#). Психология делового общения [Текст] : учебное пособие / С. Л. Семенова, М. М. Дудина, В. М. Шевелев ; [под науч. ред. Н. С. Глуханюк] ; Федер. агентство по образованию, ГОУ ВПО "Рос. гос. проф.-пед. ун-т", Учреждение Рос. акад. образования "Урал. отд-ние", Акад. проф. образования. - Екатеринбург : РГППУ, 2009. - 401 с.
2. Успенский, В.Б. Введение в психолого-педагогическую деятельность. Учебное пособие для студентов вузов [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Владос, 2008. — 175 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/3007> .
3. Солнцева, Н.В. Управление в педагогической деятельности [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2012. — 120 с. Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/3753> .

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционная аудитория – 217В.
2. Компьютер.
3. Мультимедиапроектор.
4. Презентации к лекциям и семинарским занятиям.